



Nor Lines Norway AS

STANDARD LEVERANSEBETINGELSER

Innhold

1. Prisjusteringer.....	3
2. Forsikringer – gods - øvrige	3
3. Eksklusivitet	3
4. Speditørens forpliktelser	3
5. Kundens forpliktelser	4
6. Endringer – Avtale	4
7. Endringer - Produksjon	4
8. Mislighold	4
9. Force Majeure	4
10. Reklamasjoner og skadehåndtering.....	5
11. Opphavsrettigheter (IPR)	5
12. Taushetsplikt	6
13. HMS	6
14. Miljø og bærekraft.....	6
15. Påse- og informasjons plikt.....	6
16. Åpenhetsloven.....	7
17. Overdragelse.....	7
18. Opphørvederlag.....	7
19. Tvister.....	7

1. Prisjusteringer

Prisene kommer frem av den til enhver tid gjeldende prislister, se Kunde Samarbeidsavtale eller på www.norlines.no.

Speditøren kan regulere prisene ved et 1 måneders skriftlig varsel så lenge det oppstår vesentlige endringer i de betingelsene og vilkår som gjelder for denne Avtalen.

Årlige prisjusteringer for påfølgende år utføres i Q4 i inneværende år.

Unntaket fra årlige prisforhandlinger er dersom det i perioden mellom de årlige forhandlingene skjer en endring på mer enn 10% i drivstoffpriser/avgifter/skatter/ bom/ferger/estimert volum, og som ikke skyldes interne forhold hos Speditøren eller Speditørens underleverandører. Hvis dette inntreffer kan prisene reforhandles på de ruter som dette påvirker, og tilleggene inntas i inneværende år.

2. Forsikringer – gods - øvrige

Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser 2015 (NSAB 2015)/Sjøloven og Vegtrafikkloven skal komme til anvendelse på avtaleforholdet i den grad de ikke strider mot avtalen. NSAB 2015/Sjøloven og Vegtrafikkloven anses som vedtatt ved undertegnelse av denne avtale. Det gjøres oppmerksom på at den angitte regelverk har regler som begrenser Speditørens ansvar, og regler om at Speditøren har panterett i gods som er i hans kontroll som sikkerhet for utestående fordringer.

Vareeieren har ansvaret for å tegne nødvendige forsikringer i tillegg til de som er angitt over. Der oppdraget omfatter lagring i henhold til NSAB 2015 § 25, anses Kundens undertegnelse av denne avtalen som en skriftlig instruksjon om at Speditøren ikke skal tegne forsikring for brann, vannskade og innbrudd i henhold til NSAB 2015 § 25 A, annet ledd.

Begge Parter skal, for egen regning, tegne og opprettholde forsikringer som dekker det ansvar som kan påløpe som følge av denne Avtalen. Som et minimum, skal ansvarsforsikring dekke Partenes ansvar i henhold til Avtalen, samt eventuelle forsikring gitt ved lov.

Alle forsikringer skal til enhver tid være gyldige og partene skal, på forespørsel, fremvise uten opphold til den andre Part.

De påligger begge Parter at det finnes godkjente løyver, sertifikater og andre tillatelser som er i henhold til norske lover.

3. Eksklusivitet

I de tilfeller tjenesten omfatter løsninger som er skreddersydd for Kundens behov utover standard produksjon, forplikter Kunden å benytte Speditøren til alle de oppdrag som omfattes av avtaleforholdet.

4. Speditørens forpliktelser

Speditøren plikter å følge alle krav, lover og retningslinjer som følger av arbeidsmiljøloven, og øvrige lover som regulerer deres virksomhet.

Speditøren skal alltid opptre høflig, vennlig og korrekt ovenfor Kunden, Sluttkunden og tredjepersoner, slik at Kundens omdømme ivaretas på best mulig måte.

Speditøren skal sørge for at alle sjåførere og andre personer som håndterer godset skal ha gjennomført en god opplæring i hvordan gods skal behandles, dvs. innehar nødvendig kompetanse og sertifikater.

Speditøren skal foreta en sjekk at godset for synlige skader ved mottak, at antall enheter stemmer med fraktbrev. Oppdages synlige skader skal dette rapporteres umiddelbart til Kunden.

5. Kundens forpliktelser

Kunden aksepterer at varer for forsendelse skal skje i henhold til vilkårene i Speditørens transportveiledninger og transportvilkår som til enhver tid er gjeldende NSAB, og de lovbestemte forskriftene som gjelder for transport med vei, skip, jernbane og fly.

Kunden er ansvarlig for at pakker til Sluttkunden leveres med korrekt merking, i forsvarlig emballasje og i tide, i henhold til praktiske retningslinjer, til Speditørens terminaler.

Dersom Speditøren mener pakken er uforsvarlig pakket og emballert, kan han nekte å ta med pakken. Dersom Speditøren likevel tar med pakken, er Kunden ansvarlig for tilfeldig skade som påføres under frakten, som kan henføres til mangelfull pakking eller emballering.

6. Endringer – Avtale

Begge parter kan komme med forslag til endringer til Avtalen og eller eventuelle vedlegg. Gjensidig skriftlig varslingsfrist er 3 mnd.

Endringer dokumenteres ved signatur på et endringsbilag og/eller aksept på forhandlet tilbud.

Kunden plikter i god tid å informere om eventuelle endringer i rutiner, kampanjer og lignende hos sine Sluttkunder som kan føre til volumtopper og lignende.

I de tilfeller der Speditøren tilbyr sporing har Speditøren rett til å formidle informasjon og personopplysninger angående avsender og mottager, og alt som er forbundet til dette, til eksterne samarbeidspartnere for å muliggjøre sporing i aktuelle sporingsverktøy.

Kunden aksepterer denne prosedyren og kunden er ansvarlig i forhold til Speditøren for å innhente samtykke fra avsender og mottager.

7. Endringer - Produksjon

Speditøren kan endre ruteplaner, andre produksjonsforhold og andre vilkår i Avtalen. Dette skal varsles i god tid, senest 1 mnd. før iverksettelse. Andre endringer varsles fortløpende enten direkte til Kunden eller på Speditørens hjemmeside, www.norlines.no.

8. Mislighold

Dersom en Part ikke oppfyller en vesentlig del av sine forpliktelser, eller det kommer frem av en Partens handlemåte eller av en alvorlig svikt i hans kredittverdighet at Parten ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine plikter, kan den annen Part innstille sin oppfyllelse og holde sin ytelse tilbake. Motparten må varsles uten ugrunnet opphold. Der en avtalepart vesentlig har misligholdt sine forpliktelser, kan den annen Part skriftlig heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

Dersom en part misligholder sine forpliktelser etter avtalen, og dette ansees som et vesentlig mislighold, kan den annen part kreve erstattet sitt påregnelige økonomiske tap som følge av misligholdet, kan Avtalen sies opp med umiddelbar virkning.

Partene fritas fra oppfyllelse av denne Avtale dersom det foreligger hindringer så som force majeure, streik, lockout eller lignende, samt andre omstendigheter utenfor Partenes kontroll.

Betalingsmislighold på mer enn én måned anses alltid som vesentlig mislighold så lenge Partene er uenige om en forlengelse av betalingsfristen.

9. Force Majeure

Ingen av partene skal være ansvarlig for enhver forsinkelse i å utføre eller unnlate å utføre noen av sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen forårsaket av hendelser utenfor sin rimelige kontroll. Force Majeure Hendelser kan være, men ikke begrenset til, pandemi, streik, lockouts eller andre industrielle tvister, overholdelse av lov, ulykke, brann, flom, storm hos leverandører eller underleverandører, som man ikke med rimelighet kan forventes å overvinne eller forhindre effekten av.

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne Avtale, og som etter norsk lov må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig.

Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme periode.

Force Majeure foreligger ikke dersom parten med rimelige midler kan unngå eller overvinne hindringen.

Dersom en av partene vil vise til Force Majeure, skal den annen part omgående gis skriftlig melding, som skal inneholde opplysninger om hindringen og vis mulig om hindringens varighet.

Hvis en Force Majeure situasjon varer så lenge, eller er av et slikt omfang, at det vil virke sterkt urimelig overfor en av partene, kan Avtalen bringes til opphør, uten at det blir ansett som mislighold. Vedkommende part skal i så fall varsle den andre parten med minst 1 (en) måneds skriftlig varsel.

Speditøren er berettiget til å belaste Kunden for kostnader som allerede er påløpt.

Dersom mulig vil Speditøren tilby Kunden alternativ fremføring mot tilleggskostnader for Kunden.

For nærmere beskrivelse av bestemmelsen se Nor Lines Norway' Transportvilkår, www.norlines.no

10. Reklamasjoner og skadehåndtering

Speditøren følger NSAB, Sjøloven og lov om vegfraktavtaler. Speditørens erstatningsansvar er begrenset til enhver tid gjeldende sats definert i NSAB pr kilogram av det skadede / tapte godset i bruttovekt.

Når Kunden mottar en reklamasjon fra egen kunde, må det snarest mulig oversendes et varsel om krav til Speditøren. Speditøren har da en responstid mot Kunden på 10. arbeidsdager, for aksept el avslag på krav

Speditøren har en instruks som forteller hvordan Partene skal forholde seg til håndteringen av reklamasjoner. Instruksjonene kan endres og eller justeres med jevne mellomrom med de begrensninger som fremgår ovenfor. Reklamasjoner skal håndteres etter den enhver tid gjeldende instruks, se www.norlines.no - *Skadehåndtering og reklamasjoner.*

11. Opphavsrettigheter (IPR)

Med mindre annet er angitt her eller uttrykkelig avtalt skriftlig, er ingen opphavsrett, databaserettigheter eller andre opphavsrettigheter (immaterielle rettigheter (IPR)), overført av denne Avtalen.

Med opphavsrettigheter menes det: systemer, programvare, spesifikasjoner, brukerdokumentasjon, formater, tekniske- og brukergrensesnitt, datastrukturer, teknologi, "ervert kunnskap" og annet materiale relatert til Speditøren og Kunden og/eller leveransen.

Ved Avtalens opphør (uansett årsak) skal enhver utvekslet IPR tilbakeleveres til parten som eier denne (eller destrueres på denne partens instruks), og parten som har mottatt IPR og som skal tilbakelevere denne skal umiddelbart opphøre enhver bruk av den angjeldende IPR.

Bestemmelsene i denne klausul 12 gjelder også for kopier av overnevnte innhold.

Kopiering av det som er definert som opphavsrettighets innhold, ref. beskrivelse over, for privat bruk og utnyttelse av ervert fortrolig kunnskap til egen fordel er ikke tillatt.

12. Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om innholdet i denne Avtalen gjennom hele Avtalens varighet og i 5 år etter dennes opphør, samt enhver informasjon eller opplysning om den annen parts forretningsforhold som parten får ved gjennomføringen av Avtalen, og som ikke er alminnelig kjent.

Taushetsplikten omfatter ikke informasjon som åpenbart ikke er av konfidensiell natur eller som er eller blir offentlig kjent uten at dette skyldes en part eller noen som har fått informasjonen fra en part. Taushetsplikten er heller ikke til hinder for at konfidensiell informasjon kan utleveres dersom det kreves av lov eller av beslutning fra domstol eller forvaltningsorgan.

Hver av partene eier sin egen konfidensielle informasjon, og ingenting i Avtalen endrer på dette. Ved Avtalens opphør (uansett årsak) skal enhver utvekslet konfidensiell informasjon tilbakeleveres til parten som eier denne (eller destrueres på denne partens instruks), og parten som har mottatt konfidensiell informasjon og som skal tilbakelevere denne skal umiddelbart opphøre enhver bruk av den angjeldende konfidensielle informasjon.

Hver part skal være forpliktet til å sikre at dets ansatte, konsulenter og underleverandører er bundet av minst en tilsvarende taushetsplikt.

13. HMS

Begrepet HMS omfatter helse, miljø og sikkerhet i all arbeidssammenheng.

Speditøren, Kunden og Partenes underleverandører, skal etterleve de lovmessige krav/pålegg som er forankret i forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (**internkontrollforskriften**).

I interkontrollforskriften er begrepet internkontroll definert slik:

Systematiske tiltak som skal sikre at virksomhetenes aktiviteter planlegges, organiseres, utføres, sikres og vedlikeholdes i samsvar med krav fastsatt i eller i medhold av helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen.

Helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen: De lover som er nevnt i § 2 første ledd samt forskrifter fastsatt i medhold av disse.

Partene vil kunne foreta en kontroll (revisjon) hos den annen Part om den annen Part etterlever interkontrollforskriften. Partene vil bli gitt 14 dagers skriftlig varsel hvis en av Partene ønsker å foreta en slik kontroll.

HMS omfatter også vern av ytre miljø og andre sikkerhetsaspekter enn arbeidstakernes sikkerhet, helse og velferd.

HMS-systemet til en virksomhet tilhører den enkelte virksomheten, og er spesifikk for de oppgaver og tjenester de utfører. Alle forhold som angår helse, miljø og sikkerhet for virksomheten, skal beskrives og inngå i virksomhetens HMS-system.

Et HMS-system må ta utgangspunkt i en kartlegging av hvilke lov- og forskriftskrav som gjelder for virksomheten og av status i virksomheten opp mot disse kravene.

14. Miljø og bærekraft

Speditøren og deres samarbeidspartnere har et samfunnsansvar for å finne miljøvennlige og bærekraftige transportløsninger. Det være seg på land-, sjø- eller flytransport.

Speditøren forventer at Kunden og andre av Kundens samarbeidspartnere erkjenner å ha det samme samfunnsansvaret.

15. Påse- og informasjons plikt

Partene skal påse at lønns- og arbeidsvilkår hos Partene og deres underleverandører er i overensstemmelse med gjeldende allmenngjøringsforskrifter., ref

<https://www.arbeidstilsynet.no/arbeidsforhold/lonn/minstelonn/>

Partene må etterleve øvrige gjeldende forskrifter om informasjonsplikt, påseplikt og innsynsrett med hjemmel i norsk lov for den aktivitet og virksomhet som gjelder for denne Avtalen.

Partene bekrefter herved å ha å ha mottatt ovennevnte informasjon, er innforstått med og forholder seg til regelverket som omhandles i allmengjøringen.

16. Åpenhetsloven

Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang til informasjon.

Loven pålegger større virksomheter, nærmere definert i loven, en informasjonsplikt og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger.

Åpenhetsloven er en ny lov vedtatt av Stortinget, og den trer i kraft 1. juli 2022.

Partene bekrefter herved å ha å ha mottatt ovennevnte informasjon, er innforstått med og forholder seg til regelverket som omhandles i Åpenhetsloven.

17. Overdragelse

Partene kan ikke overdra rettigheter og plikter etter denne avtalen til en ekstern part før informasjon er gitt til den annen Part. Overføringen kan ikke nektes uten saklig grunn.

Intern overføring kan gjennomføres til annet juridisk selskap, tilhørende samme organisasjonsstruktur. Ved en slik organisatorisk endring har Partene en informasjonsplikt til den annen Part.

18. Opphørvederlag

Dersom Avtalen heves på grunn av avtalebrudd fra Kundens side, har Speditøren rett til opphørvederlag.

Vederlaget fastsettes til 3 (tre) måneders vederlag utmålt på bakgrunn av avtaleforholdets omfangsangivelse i *Vedlegg 1: Produktavtale og eller Vedlegg 2: Tilleggstjenester*. Det skal ikke betales opphørvederlag der avtaleforholdet opphører på grunn av force majeure-situasjoner.

19. Tvister

Denne Avtale skal være undergitt og fortolkes i samsvar med Norsk Rett. Eventuelle tvister om forståelsen av og/eller i tilknytning til gjennomføring av denne Avtalen skal primært søkes løst ved forhandlinger.

For tvister som ikke lar seg løse i minnelighet, og en av Partene ønsker det kan saken bringes saken inn for behandling av en ordinær domstol.

Dersom dette ikke gjøres, avgjøres tvisten endelig ved voldgift i Oslo, Norge, i tråd med Lov om voldgift av 14. mai 2004.

Partene er enige om at den eventuelle uenigheten, voldgiftsbehandlingen og voldgiftskjennelsen skal holdes unntatt offentlighet og skal behandles konfidensielt.