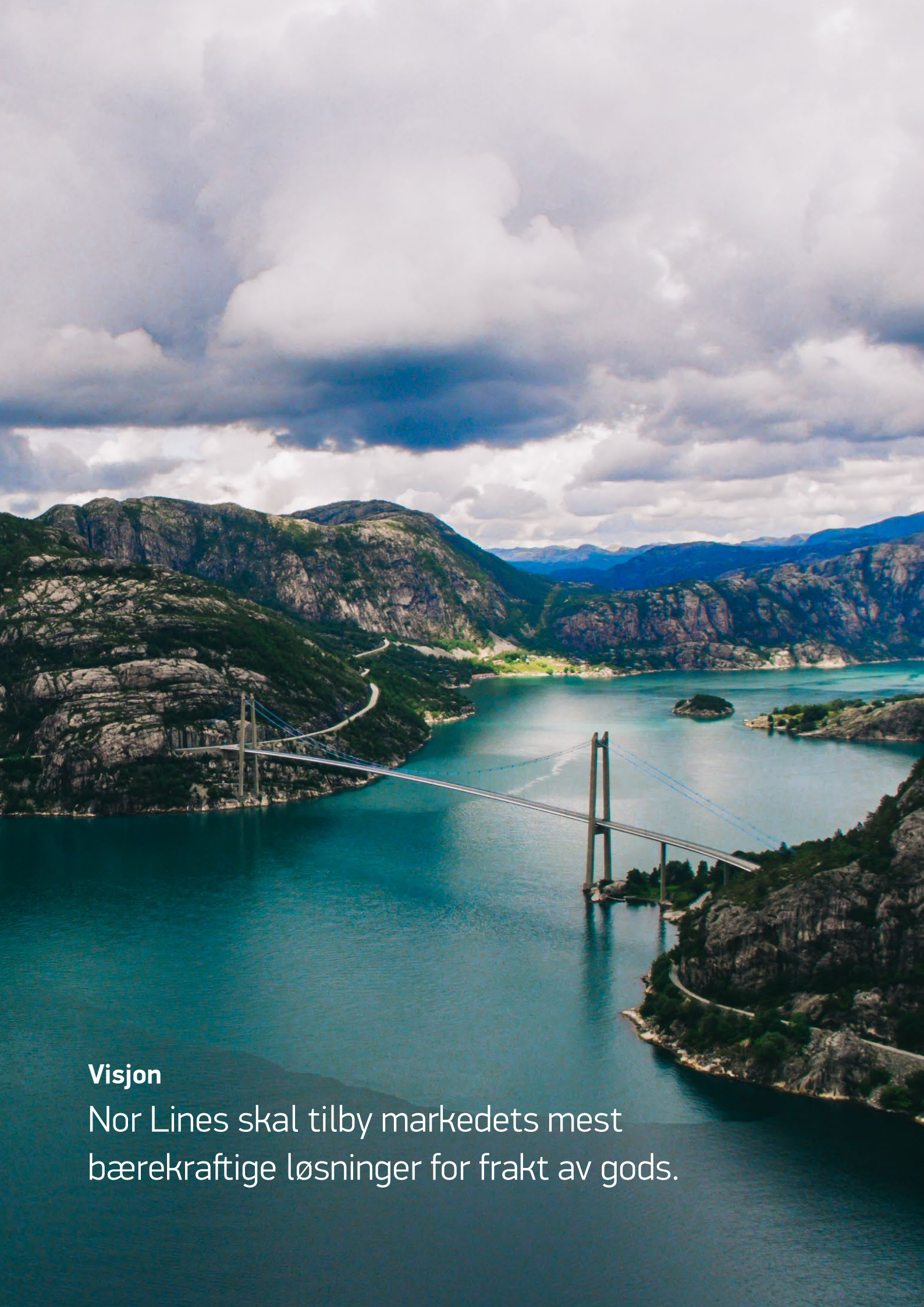


NOR LINES

Transportguide





Visjon
Nor Lines skal tilby markedets mest bærekraftige løsninger for frakt av gods.

Innhold

01 Innledning

Om oss	6
HMS	8
Miljø og bærekraft	9
Produkter og tjenester	10

02 Transport

Vekt og volumberegning	18
EUR-paller	21
Spesielle bestemmelser	22
Innhenting og utkjøring	25
Utlevering og lagerleie	25

03 Praktisk informasjon

Merking av gods	28
Elektroniske tjenester og sporing	29
Betalingsbetingelser	30
Reklamasjon og forsikring	32

01 Innledning



Innledning

Vi bryr oss. Nor Lines Norway AS mener at alle bedrifter har et unikt transportbehov som krever vår fulle oppmerksomhet. Med bærekraft i ryggmargen skreddersyr vi løsninger der vi fremfører varer og gods på sjø når vi kan, og bil når det er nødvendig. Vi vet at de beste logistikk løsningene finner vi i dialog med våre kunder og sammen sikrer vi en fullverdig produktmiks som resulterer i en effektiv og miljøvennlig logistikkjede.

Nor Lines Norway AS er en logistikkleverandør som daglig har hele Norge som nedslagsfelt. Med sentraliserte systemer og tilstedeværelse på rundt 45 lokasjoner innenlands er vi alltid nær våre kunders fraktbehov – samtidig som vi sikrer en kostnadseffektiv og miljøvennlig totalløsning. Vårt innelands nettverk sikrer et samlet rutegående transportsystem hvor regioner knyttes sammen av fremføringslinjer på sjø, bil og bane. Våre kunders innelandsaktiviteter er tett knyttet sammen med vårt morselskap Samskip og inkluderer import og eksport som en del av de logistikk løsningene vi opererer daglig. Våre terminaler i inn- og utland utfører alle typer innhenting og distribusjon

slik at vi alltid har en lokal tilstedeværelse for våre kunder. Nor Lines Norway AS disponerer godskapasiteten på Kystruten og er med å sikre regulere og miljøvennlige anløp til store deler av Norges kyst. Selskapet tilbyr også internasjonale spedisjonstjenester til alle verdensdeler.

Vi har kapasitet til å dekke alle typer transportoppdrag – fra små sendinger med stykkgoods til store partilaster; fryselaast, containere, ro-ro, konstruksjoner til oljeindustrien og alle typer annen industrilast.

800
millioner kroner
i fraktomsetning

200
ansatte
i hele Norge

30
godsskip
i vårt DAILY-nettverk

11
lasteskip
som seiler Kystruten

60
terminaler
spredt over hele Norge

50
direkte linjer
trafikker på bil/bane

HMS

Nor Lines oppfyller lovens krav til HMS-kompetanse og er opptatt av å inneha og utvikle solide HMS-løsninger som gjør arbeidsdagen tryggere og lettere for medarbeidere, sjåførere og administrasjon.

Nor Lines garanterer at oppdragene og alle arbeider herunder skal utføres på en fagmessig og aktsom måte i samsvar med kontraktens ordlyd og i henhold til NSAB 2015. Vår serviceorganisasjon sikrer at det personellet som skal utføre oppdragene har alle

offentlige og privatrettslige løyver, godkjenninger, autorisasjoner og rettigheter som er nødvendig for å utføre oppdraget. Vår organisasjon vil til enhver tid sørge for å ha tilstrekkelig stab med godt kvalifisert personell til å utføre oppdraget.

Lover og forskrifter

Alle oppdrag vil utføres etter arbeidsmiljølovens bestemmelser og andre offentlige vedtekter med relevans for det aktuelle oppdraget.

Hvor finner du oss?

Nor Lines er landsdekkende transportsystem. Vi har avdelinger over hele Norge. De 15 terminalene våre ligger i Bodø, Bergen, Drammen, Fredrikstad, Hammerfest, Harstad, Kirkenes, Kristiansand, Larvik, Oslo, Sandnes, Sandnessjøen, Tromsø, Trondheim og Ålesund.

I tillegg har vi agenter spredt over 27 områder fra helt nord til helt sør i Norge.

Les mer og finn kontaktinformasjon på:
www.norlines.no/hvor-er-vi/



Miljø og bærekraft

At forsendelsen din kommer frem til avtalt sted og avtalt tid er en selvfølge, samtidig er både vi og våre kunder i stadig økende grad også opptatt av hvordan forsendelsen kommer frem.

Som et ledende selskap i transportsektoren er vi i Nor Lines svært bevisst på vårt ansvar for miljø og klima. Mye av vår transport foregår med skip – som på grunn av sin store lastekapasitet – gir vesentlig mindre utslipp per tonn/km enn veitransport. I tillegg utvikler vi stadig smartere og mer energi-effektive løsninger og implementerer fortløpende ny teknologi i hele vår infrastruktur.

Velger du å la Nor Lines transportere for deg, kan du derfor være trygg på at du får jobben gjort med så lite klimaavtrykk som mulig.

Lokalt hos den enkelte Nor Lines avdeling betyr det å ha en bevisst holdning og forhold til bruken av:

- Euro6-lastebiler
- Elektriske trucker/sniler
- Kildesortering på terminal
- Miljømessig emballering
- Begrenset tomgangskjøring

Produkter og tjenester

Nor Lines har to hovedprodukter som er stykkgoods og partilast. Alle kunder har ulike behov, og vi tilstreber å levere miljøeffektivt til avtalt tid og sted.

Stykkgoods:

- Gods med samlet fraktberegningsvekt opp til 2500 kg per sending.
- Godset må emballeres for å tåle samlasting.
- Stykkgoods fremføres i henhold til enhver tid gjeldende Nor Lines Transportplan.
- Alt gods skal være merket med kollietikett, samt elektronisk overføres eller registreres før henting.

Partilast:

- Gods med samlet fraktberegning over 2500 kg pr. sending.
- Godet må emballeres for å tåle samlasting. Evt. omregnes til Lastemeter.
- Godset skal i utgangspunktet transporteres (dør-dør) eller (terminal-terminal).
- Partilast fremføres ikke etter Nor Lines generelle transportplan, men kan avtales egen plan for ledetid.
- Alt gods skal være merket med kollietikett, samt elektronisk overføres eller registres før henting.
- Sendingen hentes/leveres på gate/rampenivå/kai. Avsender/mottaker er ansvarlig for at hensiktsmessig laste/lossemateriell er tilgjengelig.

Andre produkter:

- Kjøl og frys
- Ekspress
- Hurtigpakken
- Direkte distribusjon
- Biler
- Containere
- Prosjekt
- 3PL

Se fullstendig produktoversikt på: www.norlines.no
Nor Lines forbeholder seg retten til å forandre produktspesifikasjon, priser og andre forhold uten forvarsel.

Spesialgoods:

Gods som overskrider følgende vekt/ytte mål klassifiseres som spesialgoods:

- Overstiger 2500 kg, og/eller
- Ytte mål på mer enn 2,4 m x 2,0 m x 1,2 m

For spesialgoods regnes minst 1 kg for hver 3,0 dm³ godset måler etter største lengde, bredde og høyde. 1 m³ = 333 kg. Målene avrundes til nærmeste hele dm. Spesialgoods prises særskilt.

Dekklast (skip)

Kolli som har mål over 5,0 m lengde x 2,0 m bredde x 2,0 m høyde prises og kan fremføres etter forhåndsavtale som dekklast. Dekklast prises særskilt.

For dekklast regnes minst 1 kg for hver 1,0 dm³ godset måler etter største lengde, bredde og høyde. 1 m³ = 1000 kg. Målene avrundes til nærmeste hele dm. For øvrig avtales fremføring og pris ved transport av



containere, båter, biler, fryselast eller når kapasiteten til ordinære og tilgjengelige hjelpemidler i transportveien overskrides.

For dekklast må kunden sende laste/løfte-instruks. Alle kolli må ha godkjent løfteanordning for kranløft med stropper/kjetting. Kreves annen løfteanordning, må dette varsles og avtales.

Emballasje og lasteutstyr i retur

Godset må emballeres for å tåle samlasting. Emballasje og/-eller lasteutstyr som skal sendes i retur, ansees som frakt av gods og skal registreres og

merkes på lik linje som alle transporter som går i Nor Lines sitt system. Uemballert gods mottas ikke til befording.

Sendinger til privatpersoner eller ubetjent dagadresse

Sending adressert til privatperson eller ubetjent dagadresse, byggeplasser, sykehus, skoler eller kunder som har begrensninger i levering mellom kl. 08.00 og kl. 16.00, vil normalt bli losset på terminal. Privatleveringer inngår ikke i den ordinære transportplan.

Det vil bli beregnet et adviserings tillegg og eventuell lagerleie som faktureres fraktbetaler eventuelt mottaker. Se gebyrliste på www.norlines.no.

Det forutsettes at mottaker henter godset i løpet av to arbeidsdager etter at det er mottatt advisering fra Nor Lines, eller at det er avtalt utkjøring mellom kl. 08.00 og kl. 16.00.

Dersom sendingen må oppbevares på terminalen utover to arbeidsdager påløper lagerleie f.o.m. dag tre. Se gebyrliste på www.norlines.no.

Ønsker mottaker at Nor Lines eller dennes representant skal levere godset på ubetjent dagadresse/byggeplass etc., gjøres det kun mot/etter at en skriftlig bekreftelse på oppdraget er mottatt per e-post. Mottaker er da innforstått med at Nor Lines ikke påtar seg noe ansvar for godset etter levering, hva gjelder skade/tap på godset som mottaker siden måtte oppdage/reklamere på. Nor Lines vil imidlertid før utkjøring kontrollere at godset er i samsvar med fraktedokumentets beskrivelse, og eventuelle avvik i form av skade/manko vil bli notert/meddelt kunden.

Biler/bildeler

Avsender må bli orientert om/akseptere at biler som ikke er kjørbare kan håndteres med truck/pall. Nor Lines er ikke ansvarlig for eventuelle skader som eventuelt oppstår, og som er en direkte følge av håndteringen som er nødvendig for at transportavtalen

skal kunne oppfylles. Bildeler mottas ikke for fremsendelse uten etter nærmere avtale. Brukte motorer skal være plassert i tett kasse, være tappet for olje, og bunnpluggen skal være skrudd ut. Frakten skal alltid forutbetales.

Motorsykler/snøscootere

Motorsykler aksepteres kun under den forutsetning at disse er plassert i en dertil egnet transportkasse/ original ramme beregnet for transport av denne type kjøretøy. Det kan avtales at andre transportkasser kan benyttes, men Nor Lines tar ikke ansvar for eventuelle skader som oppstår på grunn av svakheter/brudd i disse som følge av en iboende svakhet som ikke var

åpenbar/synlig ved mottak/transportens begynnelse. Snøscootere skal transporteres på en dertil egnet pall godt sikret slik at denne kan håndteres på en forsvarlig måte uten risiko for at skade oppstår.

Nor Lines kan ved enkelte avdelinger leie ut motorsykkelflak e.l. mot tillegg i pris. Ta kontakt med nærmeste kontor for avklaring på tilgjengelig utstyr.

Flyttegods (båt)

Flyttegods kan mottas til befordring i vårt sjøsystem når sendingen er forsvarlig emballert og sikret. Transport av flyttegods gjelder fra terminal til terminal. Eventuell henting/utkjøring kommer i tillegg. Henting/utkjøring skal avtales på forhånd med den angjeldende

ekspedisjon. Nor Lines anbefaler at det alltid tegnes transportforsikring på denne type gods/sendinger. Frakten betales alltid av avsender.

Flyttegods aksepteres ikke i vårt landsystem.

Levende dyr

Nor Lines tilbyr dessverre ikke transport av levende dyr, hverken som land- eller sjøtransport.

Tollpass

Tollpass-sendinger mottas for transport kun etter avtale.



02 Transport



Generelle betingelser sjø- og landtransport

Gods mottas til befordring etter de tariff, fraktberegningsbestemmelser og befordringsvedtekter som gjelder for Nor Lines.

Nor Lines befordringsvedtekter er regulert gjennom Sjøloven, Vegfraktaavtaleloven, NSAB 2015 (Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser) og Nor Lines Transportguide. Nor Lines Transportguide går foran NSAB 2015 ved motstrid.

Godkjent informasjon om hver sending som forutsettes skannet i henhold til omforente standard eller overført elektronisk, er å oppfatte som avtalen/transportkontrakten mellom partene for den enkelte forsendelse. Det stilles krav til varens merking samt informasjon om varetype/beskaffenhet og opplysninger om hvordan godset skal behandles/håndteres/hukes når det er nødvendig for at transporten kan utføres på en forsvarlig/betryggende måte. Emballasjen/emballeringen skal være av en slik beskaffenhet at godset

tåler å lastes sammen med annet gods, enten det skyldes varens art, innhold eller andre forhold som krever spesiell fremføring.

Det tas forbehold om endringer i Transportguiden uten nærmere forvarsel grunnet endringer i rammebetingelsene som på dette tidspunkt ikke var kjent.



Vekt og volumberegning

Avsender er ansvarlig for at vekt og mål er korrekt angitt for den enkelte sending/kolli. Benyttes flere linjer under «Type pakning-godsslag», skal både bruttovekt og mål oppgis for hver linje.

Nor Lines forbeholder seg retten til å korrigere feil og mangler. Feil oppgitt mål og/eller vekt vil bli korrigert for avsenders regning (Se pristabell). Avvik i fraktene som følge av feil oppgitt vekt og mål korrigeres overfor fraktbetaler ved fakturering.

Frakten regnes særskilt for hver sending, og beregnes hver for seg på de enkelte transportstrekninger.

Med en sending forstås det gods som angis på et fraktbrev/sendingsnummer for fremføring fra en avsender til en mottaker. En sending kan bestå av ett eller flere kolli.

Alle kostnader i forbindelse med en sending skal betales av avsender. Dersom mottaker er innvilget

godkjent fraktkonto hos Nor Lines kan frakt og omkostninger betales av mottaker. Dette mot å betale et systemtillegg pr. sending. Se gebyrliste på www.norlines.no.

Etter nærmere avtale kan også tredje part betale frakt og omkostninger. Se gebyrliste på www.norlines.no. Dersom det ikke klart fremgår av fraktbrev/elektronisk overført informasjon hvem som skal betale frakt og omkostninger vil alltid avsender måtte betale.

BETALING

Frakten skal alltid forutbetales for følgende kunde-grupper:

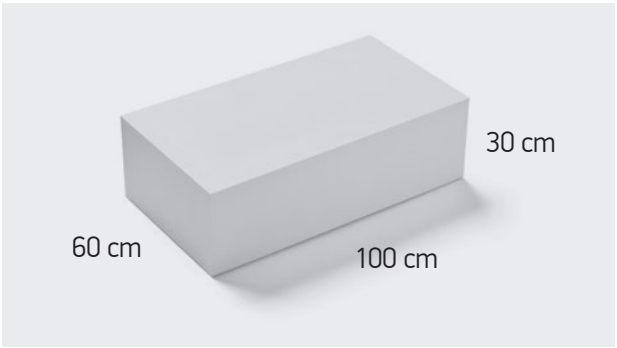
- Privatkunder
- Firmakunder uten kundennummer

Det gjøres oppmerksom på at Nor Lines forbeholder seg retten til å vurdere hvilket transportmiddel som er mest egnet for å oppfylle transportavtalen, det være seg båt, bil eller en kombinasjon av begge deler. Nor Lines vil imidlertid så langt det er mulig rette seg etter kundens ønske hva gjelder transportmiddel innenfor de ruteområder dette er praktisk mulig/gjennomførbart.

Følgende volumregler gjelder:

SENDINGER 0-2500 KG

- For ovennevnte sendinger regnes minst 1 kg for hver 3,5 dm³ godset måler etter største lengde, bredde og høyde. 1 m³ = 286 kg.
- Eksempel:
100 cm x 60 cm x 30 cm = 0,18 kubikk x 286 kg = 51 kg fraktberegningsvekt.



SENDINGER 0-2500 KG

For ovennevnte sendinger regnes minst 1 kg for hver 3,0 dm³ godset måler etter største lengde, bredde og høyde. 1 m³ = 333 kg.

For sendinger over 1000 kg avrundes vekten opp til nærmeste 100 kg.

For sendinger som har en beskaffenhet som tilsier fraktberegning som pall eller lastemeter får følgende omregnet fraktberegning:

			Lengde	Bredde	Høyde
1 pallplass	=	800 kg	120	80	180
1 lastemeter	=	2000 kg	200	240	240

Dimensjoner i cm.

SPESIALGODS (BÅT/BIL) OG GODS SOM SKIPES PÅ DEKK (DEKKS LAST):

Spesialgods og dekkslast beregnes etter minst 1 kg for hver 1,0 dm³ godset måler, for alle sendinger.

Målene avrundes til nærmeste hele dm. 1 m³ = 1000 kg.

MINSTEBEREGNING PR. EUR-PALL:

Varer som fra avsender er stropet på EUR-pall, frakt-beregnes etter minimum 200 kg.

Sendingens fraktberegningsvekt legges til grunn ved fraktberegningen.

Frakten beregnes alltid etter den beregningsmåte som gir høyeste fraktberegningsvekt.

En sending som består av flere kolli stues sammen før den måles.

- Lastede paller uten mulighet til å laste oppå frakt-beregnes som 800 kg.
- Maks mål for gods som skal lastes på EUR-pall er 120 lengde x 80 bredde x 180 høyde.

Utleveringer

Utleveringshindringer

Der mottaker nekter å motta godset, eller det oppstår hindring for levering, innhenter fraktføreren forholdsordre hos oppdragsgiver. Dersom forholdsordre ikke er mottatt innen sju dager fra dato for henvendelse, returneres forsendelsen automatisk for oppdragsgivers regning og risiko.

Lokaldistribusjon

Med lokaldistribusjon menes sendinger hvor avsender og mottaker har adresse innen området for samme hovedsted. **Se stedsregister for samlast.** Godset fraktberegnes etter lokal tariff. Kontakt nærmeste Nor Lines avdeling vedrørende lokal transportplan og pris.

Retur/omekspedering

Ønsker kunden sendingen returnert eller omekspedert til annet utleveringssted, beregnes et omekspederingsgebyr. Se gebyrliste på www.norlines.no. Ny frakt, og eventuell lagerleie, kommer i tillegg.



EUR-paller

*Ordning for utveksling av paller – kun etter nærmere avtale.
Palleutveksling kun i forbindelse med skriftlig transportavtale.*

Godkjente EUR-paller utveksles (tilbakeleveres til vareavsender) forutsatt:

- at utvekslingen er dokumentert med nummerert pallekvittering med Nor Lines logo. Annen dokumentasjon godtas ikke.
- at vareavsender belastes en del av kostnadene ved utveksling. Se gebyrliste på www.norlines.no.

Uttekslingen faktureres løpende basert på pallekvittering. Oppgjør av pallegjeld skjer ved tilbakelevering av paller med mindre partene er enige om annen oppgjørsform.

Godkjente pallekvitteringsblokker kan kjøpes ved våre terminaler. Ønsker kunden å bestille direkte fra trykkeriet, må vedkommende presisere at det gjelder pallekvitteringer med Nor Lines logo. Pallegjeld foreldes etter tre måneder.

Krav til godkjent EUR-pall

En godkjent pall skal være trafikkdugelig.

En utvekslingspall er ikke trafikkdugelig når:

- et bord mangler, eller det er sterkt oppfliset/brukket.
- ett eller flere topp- eller bunnbord har sprekker som gjør at spiker/skruer stikker frem.
- en kloss mangler eller har sprekker som gjør at spiker eller skruer stikker frem.
- den mangler de nødvendige merker på klossene.
- den lukter og/eller er betydelig tilgriset.

Ordning for paller som ikke skal utveksles

EUR-pall som er sikret til lasten ved stropping, plastring eller lignende, og som er tydelig merket med rød oblat «IKKE UTVEKSLINGSPALL», vil ikke bli utvekslet. Pallen er da en sak mellom avsender og mottaker.



Spesielle bestemmelser

Farlig gods

Farlig gods (blant annet etsende, giftige, eksplosive, brannfarlige og helsefarlige stoffer) mottas til befording på spesielle betingelser og under forutsetning av at IMDG-koden og/eller ADR reglene oppfylles, samt de begrensninger som gjelder på de enkelte transportmiddel.

Der det avtales at farlig gods skal omfattes av oppdraget, skal begge parter oppfylle sine forpliktelser i henhold til det til en hver tid gjeldende regelverk for transport av farlig gods. Det regelverket som gjelder for landtransport er den nasjonale Forskrift 1. april 2009 nr. 384 om landtransport av farlig gods med veiledning, og ADR/RID 2013. For sjøtransport gjelder IMDG-koden (International Maritime Dangerous Goods Code) samt at andre særskilte avtaler/forskrifter kan gjelde for nasjonale fergestrekninger tatt inn i Regler for passasjer og lasteskip m.v. 2013 (Skipskontrollens regler).

Ved befording av farlig gods er avsender ansvarlig for at:

- a) kun gods som er tillatt transportert blir levert,
- b) godset er forskriftsmessig emballert, klassifisert og merket,
- c) transportdokumenter inneholder de opplysninger som forskriften krever.

Oppdragsgiveren skal holde fraktfører skadesløs for tap og skader som følge av at pliktene ikke er oppfylt. Enhver ekstra kostnad, samt venting og retur som påløper ved at pliktene ikke er oppfylt, vil bli belastet oppdragsgiveren. Der fraktføreren kommer i ansvar ovenfor offentlige myndigheter eller tredjeperson på grunn av forhold som kan tilbakeføres til oppdragsgiveren, kan fraktfører kreve regress av oppdragsgiver.

Fraktfører har plikt til å avvise godset dersom;

- a) det er åpenbart at godset ikke er pakket i henhold til forskriften,
- b) emballasjen har synlige skader som vil kunne innvirke på sikkerheten under transporten,
- c) godset ikke er forskriftsmessig merket etter gjeldende regler,
- d) nødvendige dokumenter for gjennomføring av transporten mangler.

Er farlig gods blitt lastet, og fraktføreren ikke er blitt gjort oppmerksom på dette, kan han losse godset uten å bli erstatningsansvarlig. Han kan for oppdragsgivers regning og risiko ødelegge eller uskadeliggjøre godset der det er grunn til å anta at faren ikke kan avverges ved mindre inngripende tiltak.

Når det gjelder farlig gods som sendes med båt forbeholder Nor Lines seg retten til å transportere dette på værdekk (dekkslast) når forholdende/omstendig-

hetene eller reglene for denne type transport tilsier at godset ikke kan transporteres under dekk. I slike tilfeller er ikke Nor Lines erstatningsansvarlig for godsets hendelige undergang grunnet skipningsmåten, når forholdende tilsier at tapet ikke er et resultat av en feil eller forsømmelse (uaktsomhet) fra transportørens side.

De enkelte terminaler kan svare på spørsmål om normal fremføring, spesialtransport og om/når sendingen kan mottas.

Fraktberegning:

Transport i ordinært driftsopplegg:

Fareklasse: 1a, b, c samt kl. 7. - 100% frakttilllegg

Øvrige fareklasser: - 25% frakttilllegg.

Radioaktive stoffer.

Radioaktive stoffer aksepteres IKKE transportert på Nor Lines sine skip med unntak av UN 3332/ UN 2915 og UN 2011.

Ytterligere informasjon om Farlig gods finnes på www.norlines.no



Varmegods

Gjelder gods som ikke tåler frost eller temperaturer under et definert antall grader. Nor Lines tar på seg transportoppdrag av slikt karakter hele året, men er i vinter sesongen avhengig av en egen instruks for denne typen transport. Transporten foregår også i spesielt tilpassede enheter.

Krav:

- Alle kolli skal være skikkelig pakket for temperert transport.
- Alle kolli skal være merket på minst to sider, hvorav minst ett merke skal være plassert ved siden av strekkode.
- Fraktbrev og kolli-etikett skal være tydelig merket med varmegods.

Kjøle- og frysegods

Så lenge transport av ovennevnte kan imøtekommes gjelder følgende:

- Egne produkter
- Egne lastbærere
- Forespørsel sendes til avtalt avdeling

Ta kontakt med nærmeste Nor Lines-kontor for nærmere informasjon.

Plastring av gods:

For plastring av gods beregnes et fast tillegg. Se gebyrliste på www.norlines.no.

Innhenting og utkjøring

Innhenting og utkjøring er inkludert i frakten på dør-dør forsendelser.

På steder med fast hentetjeneste utføres henting på faste dager til bestemte tider.

Det tilbys tre alternativer:

1. Henting på faste dager til bestemt tid.
2. Henting etter forhåndsbooking før kl. 11.30 (tidspunkt vil variere lokalt).
3. Henting ved booking etter kl. 11.30 (tidspunkt vil variere lokalt).

Booking etter kl. 11.30 og aksept for henting samme dag medfører normalt tillegg i prisen. Se gebyrliste på www.norlines.no.

Varene leveres/hentes på rampe/gatenivå.

Det forutsettes at forholdene er slik at henting og utkjøring kan gjennomføres med ordinært distribusjonsmateriell og at leveringssted har fast dekke.

Utkjøring og henting utenom vanlige rutiner, til/fra bedrifter med leveringsadresse i kjøpesentre, levering/henting innendørs i butikker, restauranter, kiosker og lignende utføres etter på forhånd avtalt tidspunkt og sted.

Bomtur

Dersom det er avtalt henting/utkjøring til bestemt tidspunkt, og avsender/mottaker ikke er tilstede som forutsatt, eller oppdraget ikke blir avbestilt innen tre timer før henting/utkjøring, blir det belastet et beløp som dekker våre ekstra kostnader for en eventuell venting eller ny henting/utkjøring. Se gebyrliste på www.norlines.no.

Utlevering og lagerleie

Forsendelser vil normalt bli utkjørt til mottaker. Dersom varen skal leveres til privatadresse vil mottaker bli varslet på forhånd. Varsel blir også gitt dersom sendingen er heftet med utleveringsforbehold. Lagerleie beregnes for sendinger som ikke hentes eller kan utkjøres innen dag to etter at underretning er sendt mottaker. Sendinger som må oppbevares på mottakerterminalen utover to dager, belastes med lagerleie fra og med tredje dag.

Se prislister for tørrlast kjølfrysbelast i henhold til gebyrliste på www.norlines.no.

Drivstofftillegg sjø og land

Nor Lines operer med drivstofftillegg på sjø og land. Tilleggets hensikt er å ta høyde for kortsiktige justeringer i drivstoffpris uten å påvirke transportpriser. Drivstofftillegget justeres pr. kvartal.

Infrastrukturtillegg

Tillegget er for å dekke inn ekstra kostnader knyttet til brudd i nasjonal infrastruktur som stengte fjelloverganger, banearbeid og total eller delvis opphør av samferdsel som kystruten og lokale fraktestasjoner, samt utgifter til bom, ferje og jernbaneavgifter.

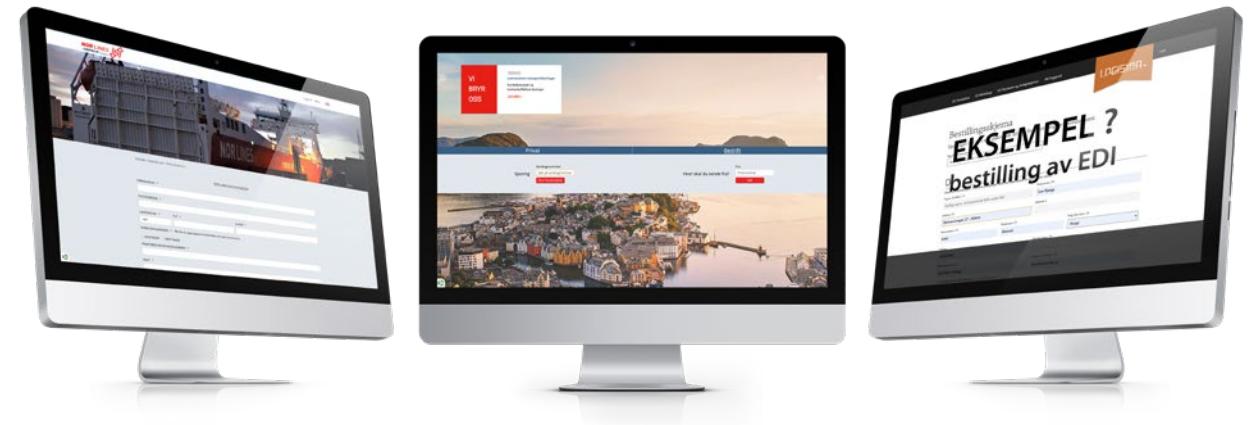
An aerial photograph of a river with white-water rapids, surrounded by dense green forest. A paved road runs alongside the river, with a few cars visible. The image is overlaid with a dark blue geometric pattern consisting of large triangles and lines.

03

Praktisk informasjon

Merking av gods og utfylling av dokumenter

Alle kollier som sendes med Nor Lines skal være tydelig merket med standard etikett som elektronisk overføres til Nor Lines (EDI) eller registreres på et Nor Lines kontor.



FORMATET PÅ FRAKTBREVNUMMER OG KOLLI-ID ER STANDARD GS1 FORMAT.

Feilmerking og/eller feil overført sendingsinformasjon vil bli rettet opp for fraktbetalers regning.
(Se pristabell)

Nor Lines støtter de vanligste leverandørene av EDI-løsninger

- Axia Frakt
- Consignor
- Proteria
- Logistra

Nor Lines kan tilby løsninger utover dette, der vi innlemmer kunden og Nor Lines sin løsning sammen. Denne formen for løsninger må avtales.

KRAV:

- En etikett må inneholde:
 - Avsender/mottaker navn
 - Avsender/mottaker adresse
 - Avsender/mottaker postnummer
 - Avsender/mottaker referanse
 - Produkt
 - Ev. leveringsinstruks
 - Antall kolli
 - Vekt
 - Kubikk/ ev. Lastemeter
 - Farlig gods
- Strekkode for fraktbrevnummer (GS1).
- Strekkode for kolli-id (GS1).
- Etiketten skal være godt synlig på alle kollier.
- Etiketten må ikke brettes rundt hjørner.

Elektroniske tjenester og sporing

- Du kan enkelt spore dine forsendelser på vår hjemmeside www.norlines.no. Skriv inn koli-ID eller fraktbrevnummer og trykk «søk».
- Søkeresultatet beskriver sendingens detaljer som avsender, mottaker, adresser, antall kolli, vekt og status som lastet, losset og levert.
- Ved å trykke på link til Levert Kunde, vil du kunne se signatur.

Betalingsbetingelser

Frakten skal i prinsippet betales kontant, dvs. før avsendelse eller utlevering av godset.

Kreditt

Etter nærmere avtale gis det normalt 10 dagers kreditt og en avtalt kredittgrense.

Kreditt/kredittgrensen bortfaller ved enhver form for betalingsmislighold. Ved betaling etter forfall beregnes 12% p.a. samt et tillegg (purregebyr) pr. faktura. Se gebyrliste på www.norlines.no.

Faktura

Alle oppdrag hvor det er innrømmet kreditt betales etter faktura, og betaling skal Nor Lines i hende innen forfallsdato. Alle innsigelser mot fakturaen skal være tatt opp skriftlig med Nor Lines innen 10 dager etter mottakelse av fakturaen.

Kostnader ved kreditt

Kostnader ved å tilby kreditt er blant annet kostnader til porto og papir, kontroll, purring etc, er ikke inkludert i frakten mellom avsender og mottaker. Det tas et fast beløp pr utstedt faktura.

Se gebyrliste på www.norlines.no.

Faktura underbilag

Kopi av fraktbrev eller annet underbilag fremskaffes ved forespørsel eller etter avtale. Se gebyrliste på www.norlines.no.

Mottakerfrakt

Mottaker som betaler av frakt, er ikke tillatt

Tredjeparts betaler/ annen fraktbetaler

Det tillates ikke at andre enn avsender eller tredjepart oppgis som fraktbetaler uten at dette er avtalt med Nor Lines på forhånd.

Aksepteres annen fraktbetaler, beregnes et fast tillegg som tillegges fraktseløpet.

Se gebyrliste på www.norlines.no.

Tredjepart betaler faktureres fra avsenderstedet. Det tas forbehold om regress av frakt og utlegg mot avsender dersom tredjepart ikke betaler fakturaen.

Omadressering av faktura

Dersom en faktura skal omadresseres på grunn av feil fakturaadresse i fraktbrevet, beregnes et tillegg.

Se gebyrliste på www.norlines.no.

Giroforsendelser

Giroforsendelser er ikke tillatt

Reklamasjon og forsikring

Kunden skal overholde sin del av ansvaret definert i Nor Lines sine avtalevilkår.

Dersom kunden ikke oppfyller en vesentlig del av sine plikter eller det fremgår av hans handlemåte eller av en annen alvorlig svikt i hans kredittverdighet at kunden ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine plikter, kan Nor Lines innstille sin oppfyllelse og holde sin ytelse tilbake hvis kunden varsles om dette uten ugrunnet opphold. Dersom en part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen og ikke foretar retting av plikten etter forutgående skriftlig varsel fra den annenpart, kan den ikke-misligholdende part heve avtalen.

Forsikring av vareverdi dekkes ikke av Nor Lines sitt erstatningsansvar. Kjøp av transport inkluderer ikke vareverdiforsikring med mindre det er særskilt avtalt for den enkelte sending. Det er oppdragsgivers ansvar å gi Nor Lines de nødvendige opplysninger. Nor Lines er fritatt ethvert ansvar hvis det oppstår forsinkelser grunnet manglende opplysninger. Det anbefales at vareeier tegner ansvarsforsikring.

Oppgjør for tap av eller skadet gods gjøres opp etter den/de til enhver tid gjeldende bestemmelser i Sjøloven, Vegfraktavtaleloven eller NSAB 2015.

Er varen skadet, eller deler av sendingen mangler ved utlevering til mottaker, skal dette noteres i begge parter nærvær og attesteres av sjåføren/Nor Lines representant og/eller mottaker/dennes represen- tant. Ved fraktbrevløse sendinger skal skaden/tapet

noteres/attesteres på eget skjema og registreres i sjåførens håndterminal.

Var tapet eller skaden ikke synlig ved utlevering, skal Nor Lines eller dennes representant uten ugrunnet opphold underrettes skriftlig om forholdet, senest tre dager etter utlevering i henhold til Sjølovens bestemmelser. Vegfraktavtaleloven setter en frist på sju dager ved internasjonal befordring, mens det ved innenriks befordring må reklameres uten ugrunnet opphold. Ved unnlatt reklamasjon for skjult tap eller skade innenfor nevnte frister legges det til grunn at godset ved utlevering var i den stand som beskrevet i transportdokumentet når annet ikke godtgjøres.

Den skadede vare og emballasje oppbevares til en eventuell besiktigelse er avholdt, eller annet er avtalt med Nor Lines/dennes representant.

Erstatningskrav

Spesifisert krav med kopi av/opplysning om fraktbrev/ sendingsnummer og kopi av handelsfaktura som viser/ dokumenterer godsets verdi, sendes omgående til Nor Lines direkte eller ekspeditøren på avsender/motta- kerstedet.

Erstatningskrav som fremsettes uten tilfredsstillende dokumentasjonsgrunnlag vil kunne medføre at kravet avvises.

Ansvarsbegrensninger

I henhold til lovverket er transportørens ansvar begrenset. Det er som følger:

Transportform	Lovhenvisning	Skade	Manko	Forsinkelse
Sjøtransport	Sjøloven § 280	Verdiforringelse maksimalt opptil:	Varens verdi maksimalt opptil:	Skal ikke overstige den samlede frakt etter transportavtalen.
	Utenriks	667 SDR pr kollo/ 2 SDR pr kilo	667 SDR pr kollo/ 2 SDR pr. kilo	
	Innenriks	17 SDR pr kilo	17 SDR pr. kilo	
Biltransport	Vegtrafikkloven § 32, 35	8,33 SDR pr kilo	8,33 SDR pr kilo	Ikke utover fraktbeløpet
	Internasjonal befordring			
	Innenriks befordring			

Innmelding av reklamasjon

Reklamasjoner meldes inn via Nor Lines online portal:
www.norlines.no/kontakt-oss/reklamasjoner/



Kunnskap er et verktøy

– for å sikre den beste transportløsningen.



NOR LINES ↓ ↓ ↓

Vi bryr oss.

